

保険代理業におけるお客様本位の業務運営方針（FD 宣言）に係る取り組みの実績

	指標	実績（ 2026 年度 1 月末実績）
1	ペーパーレス手続き率（傷害・自動車）	97.2%
2	7 日前証券作成率	82.4%
3	お客さまアンケートをもとに行う社内研修実施回数	9 回
4	キャッシュレス率	100%
5	事故対応受付窓口割合	68.4%